

EFA SmartAssist®

EFA-SmartService se joint à l'industrie 5.0

L'industrie 5.0 a pour but de soutenir les humains et non de les écarter, ainsi que de décrire la coopération directe entre les humains et les machines intelligentes. Les solutions intelligentes nous aident à travailler plus vite et mieux en utilisant des technologies telles que l'Internet des objets.

Ainsi, une touche personnelle et humaine s'ajoute aux piliers de l'industrie 4.0 et conduit à **SmartService 5.0** en tant qu'adaptation.

Nous poursuivons dans cette voie avec **EFA-SmartAssist®** et en même temps nous intégrons déjà les trois grandes tendances de l'industrie européenne :

- **NUMÉRISATION**

Avec EFA-SmartAssist®, un service numérique est lié à l'expertise humaine et peut être utilisé seul ou en combinaison avec EFA-SmartConnect®.

- **DURABILITÉ**

Avec EFA-SmartAssist®, nous réduisons le nombre de trajets et les émissions qui en résultent, ce qui non seulement réduit vos coûts, mais profite également directement à notre environnement.

- **INTERVENTION ECOEFFICIENTE DES TECHNICIENS**

Avec EFA-SmartAssist®, de nombreuses demandes d'assistance peuvent être effectuées par une résolution guidée sans déploiement sur site ou des affectations de service peuvent être initiées sans déplacement supplémentaire préalable.

Comment utilisez-vous EFA-SmartAssist® ?

Lors de l'assistance téléphonique, vous recevrez un lien pour utiliser EFA-SmartAssist® par SMS sur votre smartphone, ce qui vous permettra d'établir une connexion de données directe avec les spécialistes EFAFLEX.

De cette façon, l'assistance téléphonique devient une assistance vidéo avec de nombreuses fonctions supplémentaires – **sans aucune installation d'application.**



Domaine d'utilisation

- Assistance vidéo pour les besoins du service à la clientèle
- Analyse et rectification numériques des pannes
- Évaluation numérique des dommages par vidéo en direct

Avantages

- Aucune application requise, fonctionne avec les navigateurs courants sur votre smartphone
- Réduction des frais de déplacement et des émissions
- Diagnostic rapide des problèmes et notification numérique des services directement à EFAFLEX
- Temps de réponse les plus rapides
- Augmentation du taux de résolution au premier appel
- Poursuite de la numérisation des processus
- Conformité au RGPD

Fonctions

- Fonction vidéo : vidéo bidirectionnelle, la maîtrise des données reste entre les mains de l'utilisateur
- Fonction photo : qualité HD
- Illustration : Marqueurs en vidéo en direct
- Dessiner : Fonction de dessin pour les photos effectuées
- Chat en direct : avec traduction synchrone dans 24 langues actuellement
- Partager : Faire appel à plus d'experts
- Fonction audio : Transfert de l'appel vers un appareil mobile